

QUALITY & ISO 9001:2015 FOUNDATION

A CHI È RIVOLTO:

- Responsabili Qualità
- Responsabili Prodotto
- Internal Auditor
- Project Managers

FINALITÀ:

Introdurre i concetti della qualità, dei sistemi di gestione ed i requisiti della norma ISO 9001:2015.

DURATA:

- 6 ore (corso pubblico)

LINGUA:

- Italiano

ATTESTAZIONE:

Al completamento del corso e con il superamento del test finale, i partecipanti riceveranno un certificato di formazione:

- Quality & ISO 9001:2015 Foundation

ISCRIZIONE:

Per informazioni e modalità di iscrizione rivolgersi alla segreteria organizzativa attraverso i seguenti recapiti:

- 010 2471005
- cert@qsatech.com

Lo standard ISO 9001 modella uno dei più diffusi sistemi di gestione il cui obiettivo è la qualità intesa come soddisfacimento dei requisiti.

La revisione **2015** della normativa introduce una serie di nuovi requisiti che spingono le organizzazioni a inquadrare il proprio sistema inserito all'interno di un **contesto** costituito da aspetti organizzativi, sociali, politici, economici e geografici mutevoli nel tempo.

Inoltre, il modello gestionale cambia chiedendo di monitorare anche il soddisfacimento delle aspettative delle principali parti interessate che concorrono indirettamente al soddisfacimento dei requisiti.

Il corso vuole ripercorrere i principi e le teorie alla base della qualità e condividere i contenuti dello standard attraverso esempi pratici di applicazione.

Principali argomenti affrontati durante il corso:

- ✓ Principi e Modelli per la gestione della Qualità
- ✓ Terminologia della Qualità e della Certificazione
- ✓ ISO High Level Structure
- ✓ Requisiti generali della norma ISO 9001:2015:
 - Contesto dell'Organizzazione
 - Leadership
 - Pianificazione
 - Supporto
 - Attività Operative
 - Valutazione delle prestazioni
 - Miglioramento
- ✓ Processo di implementazione e mantenimento del SGQ
- ✓ Audit di prima e seconda parte
- ✓ Percorso Certificativo
- ✓ Verifica del livello di assimilazione dei contenuti (30 minuti)

Al termine del corso, i partecipanti:

- ✓ Conosceranno i principali requisiti e gli adempimenti previsti dalla norma
- ✓ Disporranno delle conoscenze tecniche per implementare i necessari adeguamenti ed aggiornamenti a tutti i livelli dell'organizzazione



training course